

Cartão Automóvel

Para maior facilidade na comunicação de um sinistro ou para informações sobre os procedimentos em caso de acidente, disponibilizamos-lhe o cartão automóvel.

Instruções:

- ① Imprimir e recortar o Cartão de acordo com as guias
- ② Preencher o campo “N.º Apólice” – importante para a participação do sinistro

Poderá imprimir o seu cartão sempre que necessário.

Cortar

Cortar

Cortar

Cortar

Dobrar

Dobrar

Dobrar


Dobrar

Cortar

Cortar

Cortar

Cortar



VICTORIA
Uma empresa do Grupo Segurador ERGO

N.º Apólice

PROCEDIMENTOS EM CASO DE ACIDENTE

- Preencher a Participação de Sinistro (disponível em www.victoria-seguros.pt). Se o acidente envolver outro veículo, preencher a Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA). Relembramos que a DAAA deve estar assinada por ambos os condutores.
- Se houver mais que dois veículos envolvidos, preencher uma nova DAAA por cada veículo a mais. Identificar as testemunhas oculares bem como todos os intervenientes no acidente.
- No caso de Quebra de Vidros, contactar: **Carglass** | 808 235 353 ; ou **Glassdrive** | 808 246 246; ou **ExpressGlass** | 808 211 690 onde poderá marcar directamente a reparação. Neste caso não é necessário apresentar a Participação de Sinistro à VICTORIA.

Deverá solicitar a intervenção da autoridade policial quando:

- Não haja acordo quanto ao preenchimento da Declaração Amigável;
- Algum dos intervenientes não possuir prova de seguro, documentos do veículo, apresentar sinais de alcoolismo ou houver danos corporais.

PARTICIPAÇÃO DE SINISTRO

Os sinistros deverão ser comunicados à VICTORIA no prazo máximo de 8 dias, através de um dos seguintes contactos:

Tel.: 213 134 417 **Fax: 213 134 445**

E-mail: sinistros.auto@victoria-seguros.pt

Morada: Av. Liberdade, 200, 1250 – 147 Lisboa

Linha Azul: 808 206 100 (participação urgente)

Estrangeiro: +351 213 885 388
(aplicável aos contratos com a garantia de Assistência no Estrangeiro)