

Ficha Informativa

Designação Comercial do Serviço	VIP Med
Produto Aplicável	VICTORIA Seguro de Saúde Individual, modalidade Reembolso.
VIP Med – Enquadramento	O VIP Med é um serviço de Parecer Médico Internacional assegurado por uma rede de médicos especialistas em diagnósticos e recomendações de terapia.
Rede VIP Med	<p>A Rede VIP Med é gerida pela Arztpartner almeda AG (APA), uma empresa de origem alemã especialista em cuidados médicos e que pertence à DKV, a maior seguradora europeia em saúde e precursora de novas tendências nesta área.</p> <p>A Rede VIP Med disponibiliza diversas áreas médicas distintas, através de uma equipa especializada de médicos conceituados.</p>
Acesso à Rede VIP Med	<p>O VIP Med está disponível para todos os Clientes de seguro de saúde individual reembolso, nos casos em que se confirmam as seguintes patologias:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Sida;▪ Doença de Alzheimer;▪ Asma/Doença pulmonar obstrutiva crónica (DOPC)▪ Aterosclerose;▪ Tumor cerebral benigno;▪ Cancro;▪ Deformidades congénitas;▪ Doença Coronária;▪ Complicações da diabetes Mellitus;▪ Complicações relacionadas com a hipertensão;▪ Leucemia;▪ Tumores malignos;▪ Esclerose múltipla;▪ Transplante de órgãos;▪ Doença de Parkinson;▪ Paralisia;▪ Queimaduras graves;▪ Apneia do sono;▪ Disco vertebral;▪ Ataque cardíaco. <p>O acesso à Rede VIP Med não implica qualquer custo adicional, sendo o serviço prestado gratuitamente.</p>

Funcionamento do VIP Med

Para aceder ao serviço VIP Med – Parecer Médico Internacional, o Cliente deverá enviar uma declaração, facultada pelo médico, de “Consentimento Informado” ao cuidado da VICTORIA, através do seguinte e-mail: vipmed@victoria-seguros.pt

O envio desta declaração deve ser acompanhado com os seguintes elementos:

1. Informação médica
 - a. Resumo do estado de saúde do doente a ser feito pelo médico assistente ou de família;
 - b. Historial clínico;
 - c. Exames complementares.

2. Informação complementar
 - a. Razões específicas da consulta;
 - b. História detalhada das patologias actuais, incluindo datas e cronologia;
 - c. Sinais e sintomas;
 - d. História médica, detalhada de doenças, cirurgias e medicações;
 - e. Diagnósticos;
 - f. Exames complementares;
 - g. Medicação actual, listada por princípio activo;
 - h. Plano de tratamento actual
 - i. Outras observações e/ou questões.

Procedimentos posteriores à entrega das informações solicitadas à pessoa segura

Após recepção de toda a documentação, por parte da VICTORIA, aquela será enviada para a Rede VIP Med e submetida ao especialista mais indicado para o caso em concreto, o qual elaborará um relatório com as recomendações ao nível de terapia e diagnóstico.

A Pessoa Segura receberá o relatório no mais curto de espaço de tempo possível.

Confidencialidade dos dados

A VICTORIA e a VIP Med assumem o compromisso de salvaguardar a confidencialidade das informações pessoais e médicas do Cliente.

A confidencialidade diz respeito não só à informação escrita, mas também, a qualquer informação sobre este serviço fornecida oralmente, via e-mail ou quaisquer outras formas pelas quais seja transmitida.

Estes dados não serão transmitidos a terceiros para qualquer outra finalidade que não a dos serviços mencionados.

Este serviço poderá ser retirado sempre que a VICTORIA julgue conveniente, mediante aviso prévio.